

GIMNASIO IRON FOCUS FITNESS

TERMINOS Y CONDICIONES: Sr/a usuario/a por el pago de su Plan usted acepta los términos y condiciones de la normativa interna de nuestro establecimiento.

TÉRMINOS Y CONDICIONES GIMNASIO IRON FOCUS FITNESS

DERECHOS Y DEBERES DEL CLIENTE

Todo cliente podrá exigir voluntariamente un servicio de calidad, asegurar condiciones de seguridad, respetar lo ofrecido, publicitado y lo acordado con el consumidor.

El cliente es responsable de declarar al momento del pago de su Plan y/o evaluación inicial, enfermedades o lesiones preexistentes.

CONGELAMIENTO DE PLANES

El sistema de congelamiento podrá ser solicitado por un periodo máximo de 15 días. En caso de requerir una extensión por más tiempo, el cliente deberá realizar una solicitud formal, la cuál será evaluada dependiendo de la particularidad del caso.

PLANES INTRANSFERIBLES

Cualquier plan contratado por parte del cliente, son de carácter intransferible e intrasmisible, de manera tal que no puede ser objeto de cesión alguna por parte del cliente, ni podrá transmitirse por sucesión causa de muerte.

No se realiza devolución de dinero por cualquier tipo de Plan adquirido.

FERIADOS, FESTIVOS Y/O CIERRES TEMPORALES

Nuestro gimnasio se reservará el derecho de cerrar temporalmente en alguna de las siguientes ocasiones:

Reparaciones estructurales, mantención y/o trabajos que se efectúen en nuestro gimnasio, como así mismo actividades eventuales externas en el sector emplazado el local.

Catástrofes naturales (Terremotos, incendios, etc.) y/o duelo.

Feriados. Salvo feriados específicos que se abrirá al público (sin profesor), los cuales se comunicarán a través de nuestras redes sociales.

DISPONIBILIDAD DE PERSONAL TÉCNICO Y ENTRENAMIENTO AUTÓNOMO

Horarios de Supervisión: El cliente acepta y comprende que el servicio de asesoría por parte de los preparadores físicos de planta está sujeto a horarios específicos.



Fines de Semana y Feriados: Durante los sábados, domingos y festivos, el gimnasio opera bajo la modalidad de Entrenamiento Libre/Autónomo, por lo que no habrá preparador físico de planta disponible en sala.

Asunción de Riesgo Especial: Al hacer uso de las instalaciones durante los fines de semana o días sin personal de planta, el cliente asume la responsabilidad total y exclusiva sobre la correcta ejecución de sus ejercicios y el uso del equipamiento. El gimnasio queda exento de toda responsabilidad por lesiones ocurridas durante estos periodos, ya que el socio reconoce que cuenta con la experiencia necesaria para entrenar sin supervisión directa.

POLÍTICA DE CUSTODIA, EXTRAVÍOS Y EXONERACIÓN POR ROBOS O HURTOS

Naturaleza del Servicio: El Gimnasio Iron Focus Fitness es un establecimiento destinado exclusivamente a la actividad física. En ninguna circunstancia el gimnasio asume el rol de depositario o custodio de los bienes personales de los clientes. El pago de la membresía no incluye seguros de cobertura por pérdida, daño, hurto o robo de objetos personales.

Responsabilidad del Usuario: Es obligación estricta del cliente mantener bajo su supervisión personal y directa todos sus objetos de valor (teléfonos, joyas, relojes, carteras, audífonos, llaves de vehículos, etc.). El gimnasio recomienda encarecidamente no traer objetos de alto valor económico al establecimiento.

Uso de Casilleros (Lockers): Los casilleros se proporcionan únicamente como una comodidad de almacenamiento temporal y no como cajas de seguridad. El cliente es responsable de proveer su propio candado de seguridad según el tipo de casillero disponible en la sucursal correspondiente. El uso del casillero no traslada la responsabilidad de los bienes contenidos en su interior al gimnasio.

Cámaras de Seguridad y Privacidad: El establecimiento cuenta con un sistema de cámaras de vigilancia cuya finalidad es la seguridad perimetral, el control de acceso y la supervisión técnica de las áreas de entrenamiento.

Las cámaras no constituyen un servicio de vigilancia individualizada sobre las pertenencias de los socios. El gimnasio no garantiza que cada ángulo o cada objeto personal esté bajo cobertura de video constante.

En caso de un incidente de seguridad, el respaldo de video solo será revisado por la administración y se entregará únicamente ante una orden judicial o requerimiento oficial de las autoridades competentes (Policía/Fiscalía). No se exhibirán grabaciones a clientes particulares para proteger la privacidad de los demás socios.

Exoneración de Responsabilidad: El establecimiento queda totalmente exento de responsabilidad civil y penal ante cualquier evento de hurto, robo con fuerza o extravío ocurrido en la sala de entrenamiento, baños, camarines, casilleros o vehículos estacionados en las inmediaciones.

Vehículos y Estacionamiento: El gimnasio no se hace responsable por daños, robos o hurtos que afecten a vehículos, motocicletas o bicicletas estacionadas en las áreas de libre acceso público o zonas designadas, siendo estas utilizadas por el cliente bajo su propio riesgo.



SANCIONES Y/O TÉRMINO DE MEMBRESÍA

Nuestro gimnasio tendrá el derecho de aplicar sanciones tales como restricción de ingreso al establecimiento y/o dar término a su Plan a cualquier cliente en cualquier momento, en caso de verificarse uno o más de los siguientes eventos:

En caso de que el cliente incumpla las instrucciones que imparta el profesor o profesional de cualquier área, arriesgando su integridad física.

En caso de que el cliente incumpla las obligaciones que le imponen las normas de uso vigentes.

En caso de que el cliente demuestre conductas que afecten la sana convivencia de toda la comunidad presente.

En caso de que la conducta del cliente, a juicio de nuestro gimnasio, atente contra la ley, la moral y/o las buenas costumbres.

En caso de atentar contra la integridad física, psíquica o moral de los demás clientes, en contra de la propiedad de estos y/o de la propiedad de nuestro establecimiento.

En caso de ocurrir cualquiera de los eventos señalados precedentemente, se comunicará el término o sanción de su Plan, el cliente perderá automáticamente todos sus derechos relacionados con la condición del cliente, sin derecho a exigir indemnización alguna ni a reclamar reembolso alguno de los pagos efectuados a nuestro establecimiento.

Incumplimiento en el Sistema de Acceso: Queda estrictamente prohibido el uso de la huella dactilar o cualquier método de acceso para permitir el ingreso de terceros. Cualquier socio que sea detectado registrando su acceso para otra persona será sancionado con la terminación inmediata de su membresía, sin derecho a reembolso.

CLÁUSULA INTEGRAL DE RESPONSABILIDAD, ASUNCIÓN DE RIESGOS Y EXONERACIÓN LEGAL

1. Reconocimiento de Riesgo Físico y Salud:

El cliente declara bajo juramento que se encuentra en condiciones físicas y mentales aptas para la realización de actividades de esfuerzo físico. Reconoce que el ejercicio en gimnasio implica riesgos intrínsecos de lesiones, tales como: desgarros musculares, fracturas, lesiones ligamentosas, traumatismos craneales, descompensaciones cardiovasculares e incluso la muerte. Al utilizar las instalaciones, el cliente asume de forma voluntaria, consciente y exclusiva todos los riesgos derivados de dicha actividad.

2. Deslinde de Responsabilidad según Modalidad de Entrenamiento:

Entrenamiento Autónomo: El cliente que entrena de manera independiente es el único responsable de su seguridad. El gimnasio no garantiza la supervisión constante de cada movimiento individual. Cualquier lesión derivada de una técnica deficiente, exceso de carga o uso inapropiado de las máquinas será responsabilidad exclusiva del usuario.

Entrenamiento con Preparadores Externos: El gimnasio actúa únicamente como arrendador o facilitador del espacio físico. La relación técnica y de seguridad es un contrato privado entre el cliente y su preparador externo. Por lo tanto, el gimnasio no responde por errores de programación, mala



ejecución o accidentes ocurridos bajo la tutela de entrenadores ajenos a la planta del establecimiento.

Entrenamiento con Personal de Planta: La labor del instructor de planta es de guía y asesoría técnica. El cliente se compromete a seguir las instrucciones de seguridad dadas. El gimnasio queda exonerado si el cliente decide modificar los ejercicios por su cuenta, ignorar las advertencias de peso máximo o no informar sobre fatiga o dolor durante la ejecución.

3. Causales Específicas de Exclusión de Responsabilidad (Blindaje Legal):

El establecimiento no aceptará reclamaciones, denuncias ni demandas cuando el incidente sea provocado por:

Omisión de Información Médica: No informar sobre patologías, cirugías previas o condiciones crónicas antes de la inscripción.

Uso Negligente: Utilizar maquinaria para fines distintos a los diseñados o ignorar las normas de seguridad del fabricante y del gimnasio.

Negligencia de Terceros: Accidentes causados por la conducta imprudente de otros socios (ej. dejar pesas en el suelo, chocar con otro usuario). La acción legal deberá dirigirse contra el tercero civilmente responsable y no contra el gimnasio.

4. Renuncia Expresa a Acciones Legales e Indemnizatorias:

Mediante la aceptación de estos términos, el cliente renuncia irrevocablemente a entablar cualquier acción civil, penal o administrativa de indemnización de perjuicios contra el Gimnasio Iron Focus Fitness, sus representantes legales o empleados, por concepto de daños físicos, morales o materiales sufridos dentro del recinto, siempre que estos no sean producto de un fallo estructural o mecánico debidamente comprobado de las instalaciones.

5. Consentimiento Informado y Validez:

El cliente ratifica que ha leído y comprendido la totalidad de este documento. Entiende que este texto no es solo informativo, sino un contrato de exoneración de responsabilidad. La firma de este documento (o el pago de la membresía que implica aceptación tácita) sirve como prueba legal de que el cliente prefiere asumir el riesgo personal en favor del uso de las instalaciones.

PROHIBICIÓN DE MENORES DE EDAD COMO ACOMPAÑANTES

Acceso Restringido: Por razones estrictas de seguridad, higiene y prevención de accidentes, queda terminantemente prohibido el ingreso de menores de edad en calidad de "acompañantes" o espectadores. Solo podrán ingresar al recinto aquellos menores que cuenten con una membresía activa y que estén presentes exclusivamente para realizar su rutina de entrenamiento bajo las condiciones previamente estipuladas.



Seguridad en Sala: No se permite la permanencia de niños o lactantes en la sala de máquinas, áreas de peso libre, recepción o zonas de tránsito, incluso si están bajo la supervisión de un adulto responsable. El gimnasio es un entorno de alto riesgo para menores no entrenados debido al movimiento de cargas pesadas y maquinaria.

Incumplimiento: El incumplimiento de esta norma será motivo de amonestación y se le solicitará al socio que retire al menor del establecimiento de inmediato para resguardar su integridad física. La reincidencia en esta falta podrá dar lugar a la suspensión temporal o definitiva de la membresía del socio responsable, sin derecho a reembolso.

TRATAMIENTO DE DATOS BIOMÉTRICOS Y ACCESO

Finalidad del Tratamiento: El Gimnasio Iron Focus Fitness utiliza sistemas de identificación biométrica (como huella dactilar o reconocimiento facial) con el fin exclusivo de gestionar el control de acceso, garantizar la seguridad de las instalaciones y verificar la vigencia de los planes contratados por los socios.

Consentimiento: Al firmar este documento (o aceptar los términos mediante el pago de la membresía), el socio otorga su consentimiento expreso, previo e informado para la recolección y tratamiento de sus datos biométricos.

Seguridad de los Datos: El gimnasio se compromete a tratar estos datos bajo estrictas medidas de seguridad y confidencialidad, asegurando que no serán cedidos a terceros, salvo por requerimiento legal.

Derechos del Titular: El socio podrá solicitar la eliminación de sus datos biométricos una vez finalizada su relación con el gimnasio.