

CONTRATO DE TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO

CLÁUSULAS PRINCIPALES

DERECHOS Y DEBERES DEL CLIENTE

Iron Focus Fitness se compromete a prestar un servicio de calidad, seguro y conforme a lo ofrecido. El cliente deberá informar, al momento de contratar su plan, cualquier enfermedad, lesión o condición médica que pueda afectar la práctica de actividad física.

CONGELAMIENTO DE PLANES

El cliente podrá solicitar el congelamiento de su plan por un máximo de 15 días. Solicitudes por un período superior serán evaluadas por la administración según cada caso.

PLANES

Los planes son personales, intransferibles e intransmisibles. No se realizarán devoluciones de dinero por planes contratados.

HORARIOS Y CIERRES

Iron Focus Fitness podrá suspender temporalmente sus servicios por mantenciones, reparaciones, fuerza mayor, catástrofes, duelo u otras circunstancias que hagan necesaria la interrupción de las actividades. Los horarios especiales y feriados serán informados oportunamente por los canales oficiales.

ENTRENAMIENTO Y RESPONSABILIDAD

El cliente reconoce que la actividad física implica riesgos propios del ejercicio. Es responsable de utilizar correctamente las instalaciones y seguir las instrucciones del personal.

Durante los horarios sin preparador físico de planta, incluidos fines de semana y feriados, el entrenamiento será de carácter autónomo y el cliente asumirá la responsabilidad por el uso de máquinas, implementos y ejecución de sus ejercicios.

OBJETOS PERSONALES

Iron Focus Fitness no actúa como custodio de objetos personales. Los casilleros son únicamente de uso temporal y el cliente deberá utilizar su propio candado. El gimnasio no responderá por pérdidas, daños, hurto o robos de pertenencias, bicicletas, scooter, ni de vehículos estacionados en las inmediaciones.

CÁMARAS DE SEGURIDAD

Las cámaras de vigilancia tienen fines de seguridad y control interno. Sus registros solo podrán ser revisados por la administración o entregados a las autoridades competentes cuando corresponda legalmente.

NORMAS DE CONVIVENCIA

Todo cliente deberá respetar las normas internas, al personal, a los demás usuarios y a las instalaciones. El incumplimiento de estas obligaciones podrá dar lugar a sanciones, suspensión o término de la membresía, sin derecho a reembolso.

Asimismo, queda estrictamente prohibido facilitar el acceso al gimnasio utilizando la huella dactilar, facial o cualquier otro sistema de ingreso para terceros.

RESPONSABILIDAD DEL CLIENTE

El cliente declara encontrarse en condiciones físicas aptas para realizar actividad deportiva y reconoce los riesgos propios del entrenamiento. Asimismo, se compromete a informar cualquier condición médica relevante y a utilizar correctamente los equipos.

Iron Focus Fitness no será responsable por lesiones o accidentes derivados del incumplimiento de las instrucciones del personal, del uso inadecuado de los equipos, de información médica omitida por el cliente o de hechos ocasionados por terceros, sin perjuicio de las responsabilidades que establezca la legislación vigente.

MENORES DE EDAD

No se permite el ingreso de menores de edad como acompañantes. Solo podrán ingresar aquellos que cuenten con una membresía vigente y cumplan los requisitos establecidos por el gimnasio.

DATOS BIOMÉTRICOS

El cliente autoriza el tratamiento de sus datos biométricos exclusivamente para el control de acceso y seguridad del establecimiento. Estos datos serán tratados de forma confidencial y conforme a la legislación vigente.

ACEPTACIÓN

Con la firma del presente documento o el pago de la membresía, el cliente declara haber leído, comprendido y aceptado íntegramente los presentes Términos y Condiciones del Servicio.

Nombre completo: _____

Rut: _____

Sucursal: _____

Fecha: ____ / ____ / ____

FIRMA: _____

Nombre completo: _____

RUT: _____

Sucursal: _____

Fecha: ____/____/____

FIRMA: _____